

**Программа
специальной подготовки контролёров-распорядителей
для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при
проведении официальных спортивных соревнований ФТСАРР**

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана в соответствии с Федеральным законом от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказами Министерства спорта Российской Федерации от 13 апреля 2017 г. № 346 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки физическими лицами, желающими осуществлять деятельность в качестве контролеров-распорядителей», от 30 октября 2015 г. № 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» с целью обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований, проводимых ФТСАРР.

Целью программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролёрами-распорядителями для оказания помощи зрителям и выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований ФТСАРР.

Программа включает в себя теоретическую подготовку и практические занятия с последующей аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

Специальная подготовка контролёров-распорядителей по программе ФТСАРР может проводиться иными организациями на основании договора, заключенного с ФТСАРР о делегировании данного права. Такие организации должны отвечать требованиям, установленным приказом Минспорта России от 30 октября 2015 г. № 997 «Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей».

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований				
№	Наименование разделов Программы	Количество часов		
		Общая продолжительность, мин.	В том числе:	
			Теоретическая подготовка, мин.	Практическая подготовка, мин.
1. РАЗДЕЛ 1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА				
1.1	Обзор раздела	5	5	
1.2	Организация и проведение спортивных мероприятий. (ст. 20 ФЗ № 329 «О физической культуре и спорте в РФ»). Определение официального спортивного мероприятия	10	10	
1.3	Основные субъекты спортивных мероприятий	10	10	
1.4	Основные права и обязанности контролёров-распорядителей (ст. 20.2 ФЗ №329 «О физической культуре и спорте в РФ»). Ответственность контролёров-распорядителей	10	10	
1.5	Основные субъекты обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях. Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами	10	10	
1.6	Правила обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий. Постановление Правительства №353 "Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований"	10	10	
1.7	Правила поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Постановление Правительства №1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований»	20	20	
1.8	Административные правонарушения. Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, статьи кодекса - 20.1., 20.2.2., 20.2., 20.3, 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32, 6.24	10	10	
	Итого:	120	120	

2.	РАЗДЕЛ 2 – ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА			
2.2	Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент:			
2.2.1	коммуникация и влияние: навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями;	12	12	0
2.2.2	лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций;	12	12	0
2.2.3	психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения;	12	12	0
2.2.4	психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуска зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований.	12	12	0
2.3	Особенности поведения зрителей на соревнованиях.			
2.3.1	поведение контролеров-распорядителей в экстремальных и конфликтных ситуациях;	12	12	0
	психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе;	12	12	0
	способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы;	12	12	0
	основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщика;	12	12	0
	снижение напряженности в среде болельщиков;	12	12	0
	опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.	12	12	0
	просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы;	60	0	60
	моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.	60	0	60
	ИТОГО:	240	120	120

3.	РАЗДЕЛ 3 – ОСНОВЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СПЕЦИАЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ			
3.1	<i>Действия контролеров-распорядителей до оказания медицинской помощи:</i>			
3.1.1	организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Оказание первой психологической помощи пострадавшим;	25	25	0
3.1.2	допустимые виды помощи пострадавшим. Осмотр места происшествия. Вызов скорой медицинской помощи.	25	25	0
3.2	<i>Основы пожарной безопасности, действия контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях:</i>			
3.2.1	порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;	30	30	0
3.2.2	права и обязанности граждан в области пожарной безопасности, предусмотренных статьей 34 Федерального закона от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ "О пожарной безопасности"	25	25	0
3.2.3	виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также принятие посильных мер по спасению людей, имущества и тушению пожаров;	25	25	0
3.2.4	основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.	25	25	0
3.2.5	алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях;	80	0	80
3.2.6	техника работы с огнетушителями, техника тушения и (или) обезвреживания пиротехнических изделий.	80	0	80
3.3	<i>Взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов:</i>			
3.3.1	организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов.	25	25	0
3.3.2	осуществление взаимодействия контролеров-распорядителей с сотрудниками правоохранительных органов.	80	0	80
	ИТОГО:	420	180	240

4.	РАЗДЕЛ 4 – СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПОДГОТОВКА			
4.1	<i>Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований:</i>			
4.1.1	основы знаний об особенностях проведения соревнований по видам спорта;	15	15	0
4.1.2	основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований;	15	15	0
4.1.3	зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по видам спорта, расположение специальных служб.	15	15	0
4.2	<i>Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей танцевального спорта и акробатического Рок-н-ролла:</i>			
4.2.1	особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований	15	15	0
4.2.2	организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований;	15	15	0
4.2.3	тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований;	15	15	0
	процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований;	15	15	0
4.2.4	процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения соревнований;	15	15	0
4.2.5	выявление поддельных входных билетов;	15	15	0
4.2.6	выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты;	15	15	0
4.2.7	требования к разрешенным средствам поддержки;	15	15	0
4.2.8	особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков);	15	15	0
4.2.9	работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, обратная связь;	15	15	0
4.2.10	особенности работы с маломобильными группами населения;	15	15	0
4.2.11	система контроля управления доступом: работа с турникетами, порядок прохода по разрешительным документам, алгоритм действий контролеров-распорядителей в случае сбоя работы пропускной системы и отказе оборудования, рабочее место контролера-распорядителя;	15	15	0

4.2.12	назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.	15	15	0
4.2.13	проведение осмотра зоны ответственности до начала времени пропуска зрителей;	15	0	20
4.2.14	проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей;	15	0	20
4.2.15	организация движения зрителей после окончания соревнований;	15	0	20
4.2.16	технические средства проведения осмотра (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители);	5	0	20
4.2.17	алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем, сектора, трибуны, зоны;	20	0	20
4.2.18	действия контролеров-распорядителей:		0	
4.2.19	в случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;	20	0	20
4.2.20	при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;	20	0	20
4.2.21	при обнаружении предметов, запрещенных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований;	20	0	20
4.2.22	при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты;	20	0	20
4.2.23	при обнаружении подозрительных предметов;	20	0	20
4.2.24	при несанкционированном проникновении зрителей в зоны, не обозначенные во входном билете или документе, его заменяющем;	20	0	20
4.2.25	при нарушении общественного порядка;	0	0	
4.2.26	при сопровождении официальных лиц;	0	0	
4.2.27	при сопровождении правонарушителей;	0	0	
4.2.28	при эвакуации зрителей;	0	0	
4.2.29	при сбоях в работе пропускной системы и отказе оборудования;	0	0	
4.2.30	при скоплении большого числа зрителей на входах на объекты спорта или места проведения соревнований, трибуну, сектор или зону;	0	0	
4.2.31	при возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения соревнований.	0	0	
	ИТОГО:	600	240	360
5.	РАЗДЕЛ 5 – ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ			
	ИТОГО:	60	30	30
	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ВРЕМЕНИ НА ПРОГРАММУ:	24 час.	11,5 час.	12,5 час.